



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	Magenta 1 kedvezménycsomag.....	3
2.	Magenta 1 Domino kedvezménycsomag.....	4
3.	Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye	8
4.	Hűségcsoport telekom készülék-kedvezményhez	11
5.	Sávós kedvezmény	11



1. MAGENTA 1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

1.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes.

A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés.

1.2. A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2026. március 12. napját követően értékesített alapcsomagok:
 - Otthoni internet: Net Plusz 202603, Net 250 202603, Optika Net 250 202603, Net 500 202603, Optika Net 500 202603, Net 1000 202603, Net 1000/200 202603, Gigaerős Optika Net 1000 202603, Gigaerős Optika Net 2000 202603, Gigaerős Optika Net 4000 202603
 - Televízió: IPTV S 202603, IPTV M 202603, IPTV L 202603, Telekom TV S 202603, Telekom TV M 202603, Telekom TV L 202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603
 - Otthoni telefon: Alap 202603, Hoppá Plusz 202603

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek mindegyike

- 2026. március 12-ét követően értékesíthető 202603 nevű alapcsomag.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok, alapcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok, alapcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2026, Mobil M 2026, Mobil L 2026, Flotta Basic) és mobilinternet (Net S 2026, Net M 2026, Net L 2026, Flotta Net 2026) díjcsomag-kombinációval, illetve az önállóan igénybe vehető Mobilnet 20 GB 2026 és Mobilnet 300 GB 2026 mobilinternet csomagokkal.

1.3. A 2026. március 12-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó ajánlatok:

- A Magenta 1 kedvezménycsomag tartalmazza a Családi mobil opciót 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.



- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében jogosultak a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)
- 2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszakos díjon újul meg.
- 2024. július 26. után a Magenta 1 kedvezménycsomagban díjmentesen elérhető a Telekom szerződött partnere által nyújtott Telekom Egészség szolgáltatás. A szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött.
- 2026. március 12-től érvényes sávós kedvezmény esetén a sávtól függően havi fix összegű kedvezményt (500 - 2000 Ft) biztosítunk az Mobilvásárlás applikációból indított mobilparkolás, mobiljegy (tömegközlekedés) vásárlás és autópálya matrica vásárlás tranzakciókra. A kedvezmény időarányos és egyaránt vonatkozik a kényelmi/tranzakciós díjra és a mobilvásárlási költségre.

A 2026. március 12-től értékesített alapsomagokra már nem érvényesül havidíj kedvezmény sem mobil sem otthoni oldalon.

1.4. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:

Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok, alapsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag/alapsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére, akkor a Magenta 1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó ajánlatok megszűnnek. .

1.5. Magenta 1 kedvezménycsomag műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.

Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezménycsomag nem jár, illetve a szünetelő szolgáltatás nem számít bele a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételi feltételeibe. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra vonatkozó feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezménycsomag.

A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.

Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra, alapsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

2. MAGENTA 1 DOMINO KEDVEZMÉNYCSOMAG

2.1. Magenta 1 Domino kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több Otthoni és/vagy Mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni egy otthoni és egy Domino előfizetéssel igénybe vett hívószámot, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás, valamint egy Domino hívószámhoz tartozó előfizetés egy Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagban lehet részes. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén,



A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

A Magenta 1 Domino csomag regisztrációja igényelhető személyes ügyfélszolgálati pontjainkon: a díjmentes 1414-es telefonszámon vagy a Telekom üzletekben.

Minden, jelen 2. pontban nem rendezett kérdésre vonatkozóan a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra a Magenta 1 kedvezménycsomag 1. pontban (és annak egyes alpontjaiban) meghatározott szabályait kell alkalmazni.

1.7.1. Igénybevételi feltételek:

2026. március 12. napjától kezdődően Magenta 1 Domino kedvezménycsomag kizárólag az alábbi két esetben vehető igénybe, illetve tartható fenn:

1. Amennyiben a bevont otthoni szolgáltatások maradéktalanul megfelelnek a **Magenta 1 kedvezménycsomag** jelen melléklet 1. fejezetében (különösen az 1.2. pontban) meghatározott mindenkor érvényes szolgáltatás- és díjcsomag-előírásoknak.
2. Amennyiben az Előfizető már rendelkezett aktív Magenta 1 Domino kedvezménycsomaggal, amely kizárólag a Domino szolgáltatás oldalán felmerülő okból (pl. rendelkezésre állási idő lejárt, egyenleg-feltöltés elmaradása miatti felfüggesztés) vált átmenetileg inaktívvá, és az Előfizető ezen ok megszüntetésével (pl. feltöltés, adategyeztetés) a csomagot újraaktiválja.

Minden egyéb esetben (ideértve a nem támogatott otthoni díjcsomagokat érintő módosításokat) a Magenta 1 Domino státusz 2026. március 12-ét követően nem hozható létre.

1.7.2. A kedvezménycsomag megszűnésének és szünetelésének esetei:

A) Vezetékes szolgáltatás változása (Végleges megszűnés): Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont **otthoni (vezetékes) szolgáltatását módosítja** (ideértve különösen: új portfóliós díjcsomagra váltás, a vezetékes szolgáltatás megszüntetése vagy átírása), a Magenta 1 Domino kedvezménycsomag **véglegesen megszűnik**. Ezt követően a kedvezménycsomag a korábbi feltételekkel nem állítható vissza; újbóli összeállítás esetén a mindenkor hatályos (kizárólag Domino bónuszokat tartalmazó, otthoni havidíj-kedvezmény nélküli) feltételek érvényesek.

B) Domino szolgáltatás inaktivitása (Helyreállítható állapot): Amennyiben a kedvezménycsomag kizárólag a **Domino szolgáltatás oldalán** felmerülő okból válik inaktívvá, a kedvezménycsomag csak szünetel/felfüggesztésre kerül. Ebben az esetben, ha az Előfizető a Domino szolgáltatást újra a feltételeknek megfelelő állapotba hozza, a Magenta 1 Domino kedvezménycsomag **automatikusan újra összeállhat**.

A Domino szolgáltatás miatti szünetelést vagy megszűnést eredményező tényezők különösen:

- **Rendelkezésre állási idő lejárt:** A Domino SIM kártya egyenleg-feltöltésének elmulasztása miatt bekövetkező passzív státusz vagy megszűnés.
- **Adategyeztetés hiánya:** A jogszabályban előírt éves adategyeztetés elmulasztása miatti szolgáltatáskorlátozás vagy a szám megszűnése.
- **Behajtás / Tartozás:** Amennyiben a Domino hívószámhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. Domino Plusz) vagy a bevont folyószámla díjtartozása miatt korlátozás lép fel.

2.2. A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:



- Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;
- Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
- Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.
- 2019. szeptember 2. napja és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;
 - Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
 - Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.
- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;
 - Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
- 2020. szeptember 4. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok
 - Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.
- 2021. március 23. és 2022. április 13. napja között értékesített díjcsomagok:
 - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.
- 2021. szeptember 29. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;
- 2022. április 13. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
 - Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + Max 202204
- 2022. szeptember 9. napját követően értékesített díjcsomagok:



- Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202209, Net 250/10 díjcsomag 202209, Net 250/70 díjcsomag 202209, Net 500/22 díjcsomag 202209, Net 500/150 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 2000/1000 díjcsomag 202209
- Televízió: IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209, Telekom TV L+Max 202209
- Otthoni telefon: Alap 202209, Hoppá Plusz 202209

- 2023. október 6. napját követően értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: Net Plusz 202310, Net 250 202310, Optika Net 250 202310, Net 500 202310, Optika Net 500 202310, Net 1000 202310, Net 1000/200 202310, Gigaerős Optika Net 1000 202310, Net 1000 Pro 202310, Net 1000/200 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310

- 2024. szeptember 25. napját követően értékesített díjcsomagok:
 - Televízió: IPTV S 202409, IPTV M 202409, IPTV L 202409, IPTV L + Max 202409, IPTV L + Netflix 202409, Telekom TV S 202409, Telekom TV M 202409, Telekom TV L 202409, Telekom TV L + Max 202409, Telekom TV L + Netflix 202409

- 2024. november 15. napját követően értékesített díjcsomagok:
 - Telekom TV Solo S díjcsomag 202411, Telekom TV Solo M díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411

- 2024. november 27. napját követően értékesített díjcsomagok:
 - Telekom TV Solo L+ SkyShowtime díjcsomag 202411, Telekom TV L+SkyShowtime_202411, IPTV L+SkyShowtime_202411

- 2025. szeptember 26. napját követően értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202509, Net 250 díjcsomag 202509, Optika Net 250 díjcsomag 202509, Net 500 díjcsomag 202509, Optika Net 500 díjcsomag 202509, Net 1000 díjcsomag 202509, Net 1000/200 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 1000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 2000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag 202509
 - Televízió: IPTV S díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509, Telekom TV S díjcsomag 202509, Telekom TV M díjcsomag 202509, Telekom TV L díjcsomag 202509, Telekom TV Solo S díjcsomag 202509, Telekom TV Solo M díjcsomag 202509, Telekom TV Solo L díjcsomag 202509
 - Otthoni telefon: Alap díjcsomag 202509, Hoppá Plusz díjcsomag 202509

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag,
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag, követően értékesíthető 202310 vagy 2024. szeptember 25-ét követően értékesíthető 202409 nevű csomag
- vagy mindegyik 2025. szeptember 26-át követően értékesíthető 202509 nevű csomag.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra, amennyiben (i) az előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) más, a feltételek szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba be nem vont



folyószámla alá rendezi, vagy (iii) felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő Otthoni és egy Mobil szolgáltatással rendelkezik jelen feltételek szerint.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági előre fizetett mobiltelefon előfizetés, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino Fix, Domino Nap, Domino 7, Domino Alap, Hello Holnap, Domino Hang, Hello Holnap Domino SMS díjcsomaggal. A Domino előfizetés a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba kizárólag abban az esetben vonható be, ha az Előfizető egyidejűleg azonos néven nem vesz igénybe havidíjas mobil előfizetést.

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba legfeljebb 10 darab Domino előfizetés vonható be.

2.3. A 2023. július 21-től igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Feltöltési bónusz nem online csatornán történő feltöltés esetén

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetésekre történő legalább 3.000,- Ft összegű feltöltés esetén az alábbi feltöltési bónusz érvényesül:

- 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel

A feltöltési bónusz igénybevételéhez a telekom.hu weboldalon vagy a Telekom alkalmazáson keresztül feltöltésnél nem szükséges regisztrálni, azonban más módon történő feltöltéskor előzetes regisztráció, szükséges. Regisztráció lehetséges a díjmentesen hívható 1414-es telefonszámon vagy SMS-ben a: „+BONUSZ” kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-telefonszámra arról a hívószámról, amelyre a bónusz aktiválást szeretné kérni, illetve a személyes ügyfélszolgálaton.

- Feltöltési bónusz a Telekom online csatornáin történő feltöltés esetén

Minden Telekom online csatornán történt feltöltés esetén a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetők a következő bónuszok egyikére jogosultak:

- 1500 Ft-os címlet esetén: 1GB 1 napra vagy 40 perc 1 napra
- 3000 Ft-os címlet esetén: 2 GB 3 napra vagy 80 perc 3 napra
- 5000 Ft-os címlet esetén: 6 GB 7 napra vagy 80 perc 7 napra vagy 4 GB + 40 perc 7 napra
- 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 6 napra vagy Korlátlan beszélgetés 6 napra
- 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 10 napra vagy Korlátlan beszélgetés 10 napra

- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében jogosultak a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)
- 2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszak díjon újul meg.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre. A Magenta 1 Domino kedvezmény esetén érvényesülhet az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, a jelen melléklet 3. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezmény, és a promóciós havidíj kedvezmények.

3. TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOK E-PACK KEDVEZMÉNYE



A Szolgáltató a Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan Előfizetői szerződéssel rendelkezik:

- Hang Alap 201909 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 201909 díjcsomag
- Hang Alap 202209 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 202209 díjcsomag
- IPTV Alap 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag
- Sat Alap 201909 díjcsomag
- Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- Alap díjcsomag 202009
- Hoppá Plusz díjcsomag 202009
- IPTV Alap díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202009
- SAT Alap díjcsomag 202009
- SAT Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- Telekom TV Alap díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202103
- IPTV S 202204
- IPTV M 202204
- IPTV L 202204
- IPTV L + Max 202204
- Telekom TV S 202204
- Telekom TV M 202204
- Telekom TV L 202204
- Telekom TV L + Max 202204
- IPTV S 202209
- IPTV M 202209
- IPTV L 202209
- IPTV L+Max 202209
- Telekom TV S 202209
- Telekom TV M 202209
- Telekom TV L 202209
- Telekom TV L+Max 202209
- IPTV S 202409
- IPTV M 202409
- IPTV L 202409
- IPTV L + Max 202409
- IPTV L + Netflix 202409
- Telekom TV S 202409
- Telekom TV M 202409
- Telekom TV L 202409
- Telekom TV L + Max 202409
- Telekom TV L + Netflix 202409
- Telekom TV Solo S díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo M díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L+ SkyShowtime díjcsomag 202411
- Alap díjcsomag 202509
- Hoppá Plusz díjcsomag 202509



- IPTV S díjcsomag 202509
- IPTV M díjcsomag 202509
- IPTV L díjcsomag 202509
- Telekom TV S díjcsomag 202509
- Telekom TV M díjcsomag 202509
- Telekom TV L díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo S díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo M díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo L díjcsomag 202509
- Digitális Jólét Hang Alap (Digitális Jólét Alap csomag együttes igénybevételével)

Az Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének további feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszedés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető Folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra;
- az Előfizető Folyószámláján nincs korlátozás alatt álló, vagy az Előfizető kérésére szüneteltetett Előfizetői szolgáltatás.

Telekom Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a Folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi bruttó 840 Ft-os, a Folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményre jogosult. A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelynek egészére teljeskörűen teljesülnek a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell:

- A jogosulttá válás időpontját követő első kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül.
- A második hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott Folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel, és a kedvezmény feltételei teljesülnek. Amennyiben egy Folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is bruttó 840 Ft.

A Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törthavi elszámolású. A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Telekom kedvezmény, Magenta 1 kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint bruttó 840 Ft, abban az esetben e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint bruttó 840 Ft. Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.



Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

A 2026. március 12-től értékesített otthoni alapcsomagok esetén nem érvényesül a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye.

4. HŰSÉGCSOPORT TELEKOM KÉSZÜLÉK-KEDVEZMÉNYHEZ

Telekom Otthoni és/vagy Mobil szolgáltatás(ok) egy Hűségcsoportba vonhatók. Egy Hűségcsoportot alkothatnak azok a Mobil és Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó egyéni előfizetések, amelyeket az Előfizető a nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezmény érdekében kíván összevonni és a Hűségcsoportban összevont szolgáltatásokra vonatkozóan egyidejűleg 24 hónapos határozott időtartamú szerződést köt. A készülékkedvezmény mértéke függ a hűségcsoportba bevont előfizetések fizetett havidíjától, az egyes díjcsomag típusához és kombinációhoz tartozó kedvezménytől, a választott készülék típusától, valamint az Előfizető részére a kedvezmény számításának időpontjában elérhető további extra készülékvásárlási kedvezménytől.

5. SÁVOS KEDVEZMÉNY

5.1. A kedvezmény feltételei

A sávós kedvezmény számításába a Szolgáltató azokat a Telekom mobil- és otthoni szolgáltatásokat vonja be, amelyeknek Egyéni előfizető az Előfizetője.

A sávós kedvezménybe az Előfizető minden Telekom mobil- vagy otthoni szolgáltatáshoz tartozó Folyószámlája bevonható, amely a sávós kedvezmény egyéb feltételeinek is megfelel.

A sávós kedvezmény számításába a Folyószámlán kizárólag a 5.2. pontban felsorolt Telekom mobil- és otthoni szolgáltatások (alapcsomagok és extrák) vonhatók be.

A sávós kedvezmény akkor érvényesül a Folyószámlán, ha a Folyószámlán szereplő valamennyi Telekom mobil- vagy otthoni alapcsomag a sávós kedvezménybe bevonható. Nem vonható be a sávós kedvezménybe a Folyószámlán szereplő Együtt díjcsomag, Mindig díjcsomag, SZIP díjcsomag, Digitális Jólét Alapcsomag, 2/e mellékletben felsorolt szolgáltatások, Nevezetes szám, Közszolgálati csomag és Telekom TV GO szolgáltatás, valamint minden további termék, ami az 5.2. pontban nem szerepel a felsorolt alapcsomagok és extrák között.

5.2. A sávós kedvezmény számítása

A sávós kedvezménybe az alábbi Telekom mobil- és otthoni szolgáltatáshoz tartozó alapcsomagok (a továbbiakban: Alapcsomag) továbbá kiegészítő szolgáltatások és opciók (a továbbiakban: Extra) vonhatók be.

Alapcsomagok

- Mobil hangcsomagok: Mobil S 2026, Mobil M 2026, Mobil L 2026
- Mobilinternet csomagok: Net S 2026, Net M 2026, Net L 2026, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026
- TV: Telekom TV S 202603, Telekom TV M 202603, Telekom TV L 202603, IPTV S 202603, IPTV M 202603, IPTV L 202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603
- Otthoni internet: Net Plusz 202603, Net 250 202603, Optika Net 250 202603, Net 500 202603, Optika Net 500 202603, Net 1000 202603, Net 1000/200 202603, Gigaerős Optika Net 1000 202603, Gigaerős Optika Net 2000 202603, Gigaerős Optika Net 4000 202603
- Telefon: Alap 202603, Hoppá Plusz 202603



Extrák (Alapcsomag mellett, azonos Folyószámlán történő igénybevétel esetén)*

- 500 belföldi SMS
- EU-s számok korlátlan hívása
- 8 EU-n kívüli ország korlátlan hívása
- 5 GB net az EU-n kívül 8 országban
- MultiSIM
- Családi mobil opció
- Nonstop Wi-Fi
- Netvédelem Plusz
- WI-FI asszisztencia (Az Okoswifi S, M, L csomag igénybe vétele esetén.)
- Disney+ Standard
- Disney+ Prémium
- SkyShowtime Standard reklámmal
- SkyShowtime Standard
- Netflix Alap
- Netflix Standard
- Netflix Prémium
- Net4+ internet
- DumaTV internet
- HBO Max Standard
- Record&Go Extra
- Speak minicsomag
- 4K minicsomag
- FilmKlub
- Night Life
- Szuper HBO Pak HD
- Szuper HBO MaxPak
- Disney+ Standard
- Disney+ Prémium
- SkyShowtime Standard reklámmal
- SkyShowtime Standard
- HBO Max Standard
- Netflix Alap
- Netflix Standard
- Netflix Prémium
- Net4+
- DumaTV
- 2. és 3. Set top box



- 2. és 3 plusz SmartBox
- Belföldi opció
- Mobil opció
- Nemzetközi opció
- Készülékbiztosítás
- Eszközbiztosítás
- Telekom Garancia Biztosítás
- Telekom Egészség

*Az igénybevételi feltételek az ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető - mellékletében, 3/b - értékesíthető-mellékletében, 3/c – értékesíthető - mellékletében, 3/d – értékesíthető – mellékletben, továbbá a telekom.hu weboldalon érhetőek el.

A kedvezmény összegének számításához a Szolgáltató az azonos Előfizető által, Folyószámlán vagy Folyószámlákon igénybe vett Alapcsomagok és Extrák Lakossági ÁSZF szerinti havi díját adja össze. Az Alapcsomagok és Extrák Lakossági ÁSZF szerinti havi díjának összege Folyószámlánként az Előfizető sávós kedvezményhez tartozó költségi szintjeként kerül meghatározásra (a továbbiakban: Sávós költségi szint) az alábbi kivételekkel.

A Szolgáltató az Alapcsomagok Lakossági ÁSZF szerinti havi díjából a Sávós költségi szint számításához levonja azokat az állandó kedvezményeket, melyeket az Előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint nyújt.

A Szolgáltató a Sávós kedvezményt a Sávós költségi szint összege alapján a sávhatárokat és kedvezmény mértékét Folyószámlánként számítja. Amennyiben az Előfizető több Folyószámlával rendelkezik, a kedvezménybe jogosult legfeljebb 1 Telekom mobil és 1 Telekom otthoni előfizetést tartalmazó Folyószámlát összekapcsolva bevonni úgy, hogy a bevont folyószámlákon lévő Alapcsomagok és Extrák havi díjait a Szolgáltató összevontan, a két Folyószámlára együttesen veszi figyelembe a Sávós költségi szint számításánál.

5.3. A Sávós költségi szint összegéhez tartozó kedvezmények mértékek

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglaltak szerint állapítja meg a Sávós költségi szinthez tartozó havidíj-kedvezmény százalékos mértékét.

Kedvezménysáv alsó minimum értéke	Kedvezménysáv felső maximum értéke	A sávhoz tartozó havidíj-kedvezmény mértéke százalékban
0 Ft	19 999 Ft	0%
20 000 Ft	29 999 Ft	15%
30 000 Ft	49 999 Ft	20%
50 000 Ft	nincs	30%

5.4. A sávós kedvezmény levonása

A megfelelő mértékű Sávós kedvezményt a Szolgáltató a Folyószámlán a Sávós kedvezménybe vonható Alapcsomagok e-Packkel, és egyéb állandó vagy eseti havidíj-kedvezményekkel csökkentett összesített havi díjából vonja le. A Sávós kedvezmény naptári hónapban időarányosan érvényesül.



5.5. A sávós kedvezmény Domino First és Domino Next díjcsomagok esetében

Amennyiben a Domino First, Next díjcsomaggal rendelkező Előfizető és a sávós kedvezménybe bevont Telekom mobil- és otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő Előfizető személyében azonos előfizetőként veszi igénybe, akkor Domino First, Next előfizetéséhez extra sávós kedvezményre jogosult. Domino First, Next előfizetések bevonása a sávós kedvezménybe telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül történik.

2026-os sávós kedvezmény részeként a Domino First és Domino Next díjcsomagok extra adatmennyiségben részesülnek az alábbiak szerint:

- Az előfizető sávós kedvezménybe bevont Folyószámlájának sávós szintje határozza meg a kedvezmény mértékét

Kedvezményssáv alsó minimum értéke	Az előfizető kedvezményssávja	A sávhoz tartozó extra adat mértéke Domino First esetén	A sávhoz tartozó extra adat mértéke Domino Next esetén
0 Ft – 19 999 Ft/hó	0%	0	0
20 000 - 29 999 Ft/hó	15%	500 MB	1 GB
30 000 - 49 999 Ft/hó	20%	750 MB	2 GB
50 000 Ft/hótól	30%	1 GB	3 GB

- A vásárlást követően a Domino First és Domino Next csomag a legelső eseménnyel (aktivitással) válik aktívvá. Ezt követően van lehetőség bevonni a sávós csoportba és Magenta1 esetén a Magenta1 csoportba is.
- Következő alkalommal, amikor megújul a csomag részét képező alap adat- és hangegyenleg, akkor a sávós költségi szint alapján a sávnak megfelelő kedvezmény mértékével megegyező extra adat is aktiválódik.
- A Domino First és Domino Next díjai és a hozzájuk tartozó egyenlegfeltöltések a sávós költségi szintbe nem számolódnak bele. Illetve Domino First, Domino Next önállóan vagy a 0 Ft – 19 999 Ft/hó sávós költségi szint esetén nem kap extra adatot.