

A KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ
SZEMÉLYRE SZABOTT TÁJÉKOZTATÓ
a 2025. évi XCIX. törvény rendelkezései alapján

Tisztelt Ügyfelünk!

Tekintettel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt egyéni biztosítási fedezet (a továbbiakban: szerződés) a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, ezért arra a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 2025. évi XCIX. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadóak. A távértékesítési törvény alapján az alábbi, személyre szabott tájékoztatást nyújtjuk Önnek annak érdekében, hogy meg tudja ítélni, hogy a megkötni kívánt szerződés, illetve a szolgáltatás valóban megfelel-e az igényeinek és pénzügyi helyzetének.

A teljeskörű tájékoztatás érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, továbbá a Biztosítási termékismertetőt, az ügyfél-tájékoztatót és általános szerződési feltételeket (az „Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF”), valamint a csatlakozási és készülékelépési nyilatkozatot (a „Nyilatkozat”).

A. A szerződéskötést megelőző általános tájékoztatás:

Ön a szerződéskötést megelőző általános tájékoztatást teljeskörűen és minden részletre kiterjedően egy külön, „A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ” elnevezésű dokumentumban találhatja, amelyet a jelen tájékoztatóval egyidejűleg bocsátunk a rendelkezésére. A jelen tájékoztatóban ennek a dokumentumnak a tartalmát foglaljuk össze röviden és közérthetően, az alábbiak szerint:

- A szolgáltató cégneve és fő tevékenységi köre: Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe, amely biztosítási tevékenységet végez.
- A szolgáltató címe, telefonszáma, e-mail címe és egyéb elérhetősége: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, Telefonszám: +36 1 487 4087, telefax: +36 1 487 408, E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com, Honlap: <https://www.chubb.com>
- A csoportbiztosítási szerződő és kiegészítő biztosításközvetítő fő adatai: Magyar Telekom Nyrt., Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Fő tevékenységi kör: vezetékes távközlés
- Panaszkezelési kapcsolattartási adatok: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Platina II. Torony , Telefonszám: +36 1 487 4087, telefax: +36 1 487 408, E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com,
- A szolgáltató cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-17-000467
- A szolgáltatót nyilvántartó felügyelő hatóság nevééről, székhelyéről, honlapjáról és valamennyi további elérhetőségéről: Magyar Nemzeti Bank, MNB nyilvántartási szám: 22384407, Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, e-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu, honlap: <http://www.mnb.hu>
- A pénzügyi ágazati szolgáltatás lényeges jellemzői: ezeket az információkat Ön a jelen tájékoztató B. fejezetében találhatja meg.
- Az ellenszolgáltatás: a biztosítási szolgáltatás ellenszolgáltatása a biztosítási díj, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettség az önrész, amelyről a jelen tájékoztató C. része nyújt tájékoztatást. A biztosítás díja tartalmazza a mindenkori biztosítási adót.
- Az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő bármely egyéb fizetési kötelezettség: nincs.
- A fizetési késedelem és a fizetés elmulasztásának következményei: erről a jelen tájékoztató C. része nyújt tájékoztatást.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatok: nincs ilyen eszköz. A szolgáltatás és ellenszolgáltatás nem függ a piac ingadozásától vagy bármely befektetési környezettől.
- A fizetés és a teljesítés feltételei: erről a jelen tájékoztató B. és C. része nyújt tájékoztatást.
- A felmondási jog és annak gyakorlása: Ön bármikor, azonnali hatállyal és indokolás nélkül felmondhatja a Készülékbiztosítását a Biztosítónak vagy a Magyar Telekomnak küldött írásbeli nyilatkozatával, illetve a Magyar Telekom ügyfélszolgálati telefonszámán vagy üzleteiben, valamint – a 14 napos törvényes elállási időszak alatt - elektronikus úton is, a személyes ügyfélfiókjában található online interfész (felmondási gomb) alkalmazásával.
- A szerződés lejáratá előtti vagy egyoldalú megszüntetésének lehetősége és következményei: a fentiek szerint Ön a Készülékbiztosítását bármikor felmondhatja. A biztosítási díjat kizárólag a felmondás időpontjáig terjedő időszakra köteles megfizetni.
- A tájékoztatások, a szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve: a magyar nyelv.
- Az alkalmazandó jog és joghatóság: a Készülékbiztosítási jogviszonyra a magyar jog alkalmazandó, jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bíróság járnak el.
- Alternatív vitarendezés: Ön, mint fogyasztó a rendezetlen panasa vagy a Biztosítóval fennálló jogvitája esetére a Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT) fordulhat. A PBT a jogszabályban meghatározott összeghatárig a szolgáltatóra kötelezést tartalmazó döntést hozhat, egyéb esetben ajánlást bocsát ki. A PBT elérhetőségei: Pénzügyi Békéltető Testület, 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., 1525 Budapest BKKP Pf. 172., Telefon: +36 80 203 776, Web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

- Speciális garanciaalap vagy más kártérítési lehetőség: Garanciaalap a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban nem áll rendelkezésre. Ön a jogvitáját a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság elé terjesztheti.

B. A biztosítási szerződés és szolgáltatás lényeges jellemzői

A biztosítási szerződés egy ún. Csoportbiztosítási szerződés, amely a Magyar Telekom, mint szerződő és a biztosító között jött létre. Ön a csatlakozási nyilatkozatával biztosítottként csatlakozik ehhez a szerződéshez, amely csatlakozás alapján egyéni biztosítási jogviszony jön létre Ön és a biztosító között. E jogviszonya alapján Ön jogosulttá válik az alábbi szolgáltatások igénybevételére, feltéve, hogy a jelen tájékoztató C. pontjában foglalt kötelezettségeit teljesíti. A Magyar Telekom a Csoportbiztosítási szerződés alapján az Önre vonatkozó biztosítási díjat közvetlenül fizeti meg a biztosító részére, majd annak összegét, mint áthárított díjat az esedékes havi számlában kiszámlázza Önnek. A csatlakozás (egyéni biztosítási jogviszony létesítése) a Készülék megvásárlásával egyidejűleg vagy utána 365 napon belül tehető meg. Ezt az egyéni jogviszonyt Ön bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja, bármely felmondás vagy egyéb megszűnési ok hiányában az egyéni biztosítási jogviszony leghosszabb időtartama 60 hónap.

A Biztosító által nyújtott szolgáltatás az előfizetésre vásárolt új mobiltelefonok, táblagépek és egyéb SIM kártyával ellátott készülékek (Készülék) károsodási kockázataira nyújt kártérítési fedezetet. Ez a károsodás – a választott csomag függvényében - lehet baleseti eredetű (véletlenszerű), harmadik személy általi szándékos rongálás, lopás vagy rablás, párasodás vagy akár belső meghibásodás is.

A szolgáltatás keretében a Biztosító a kár esetén megtéríti Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét, az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban.

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik. A javítást és a cserét a Biztosító Szervizpartnere végzi el.

C. A megkötni kívánt biztosítási szerződés konkrét hatásai (ideértve a fogyasztó nemfizetésének vagy késedelmes fizetésének következményeit):

A megkötni kívánt biztosítással Ön hatékony védelemben fog részesülni a készülékét érő károkozó eseményekkel szemben. Ugyanakkor a szerződés tartalmaz több korlátozást is, illetve kötelezettségeket is hárít Önre, amelyek teljesítése a szerződés és a biztosítási fedezet érvényben tartásának, valamint a kárigény rendezésének a feltétele.

Pénzügyi hatások: Önnek alapvető kötelezettsége a Telekom havi számlájában foglalt biztosítási díj megfizetése a Telekom részére. A biztosítási díj a választott készülék értékéhez és a választott biztosítási csomaghoz igazodik, és Önnek a személyes pénzügyi helyzete alapján megfelelően mérlegelnie szükséges a biztosítás fenntartásával járó költségeket. A Biztosító által térített minden kár esetében pedig önrészt kell fizetnie. **A díjak és az önrész összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza.**

Ha Ön nem fizeti be időben a mobil telefonszámláját (és így a biztosítási díjat sem fizeti meg a Telekomnak), és azt a Telekom által elküldött fizetési felszólítások ellenére sem rendezi, a Telekom által elküldött első fizetési felszólítást követő **30 napos póthatáridő elteltét követően**, a mobilszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése **megszűnésével egyidejűleg** a készülékbiztosításai is megszűnnek. Amennyiben Önnek nincsen mobil előfizetői szerződése, csak otthoni előfizetése, és biztosítási díj fizetésével késedelembe esik, az érintett készülékbiztosításai a Telekom által elküldött **első fizetési felszólítást követő 30 napos póthatáridő elteltét** követően szűnnek meg.

A szolgáltatás korlátozásai: a szerződés több korlátozást (kizárást, mentesülést) tartalmaz, amelyek esetében a Biztosító nem teljesít szolgáltatást. Alapvető korlátozás, hogy a Készülékbiztosítás bármely 365 napon belül bekövetkezett legfeljebb két (2) káreseményre nyújt biztosítási védelmet, az időszakon belül történt további kárigényeket a Biztosító elutasítja. Bizonyos eseményekre eleve nem terjed ki a biztosítás (mint pl. esztétikai sérülések vagy fokozatos kopás), míg más esetekben a Biztosító azért mentesülhet a szolgáltatás nyújtása alól, mert Ön valamely releváns körülményt nem jelentett be a Biztosítónak, vagy a felróható magatartása közrehatott a kár bekövetkezésében. **E korlátozások részletes leírása és feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.**

Egyéb kötelezettségek: a szerződés egyéb, az elvárható együttműködés körébe tartozó és a megalapozott kárrendezést szolgáló kötelezettséget is hárít Önre, amelyek elmulasztása akár a kárigény elutasításához is vezethet. A szerződés fennállása alatt Önnek védenie kell a készüléket minden károsodással szemben (kármegelőzési kötelezettség), az Ön adataiban, illetve Készüléke adataiban történt változásokat be kell jelentenie a Telekomnak (változásbejelentési kötelezettség), a kár bekövetkezését pedig Önnek be kell jelentenie a megadott elérhetőségeken és a szükséges adatokkal. **A szerződéses kötelezettségeinek részletes leírása az ÁSZF-ben található.**